

Договор публичной оферты на оказание услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью “Системы будущего”, далее «Исполнитель», публикует Договор публичной оферты на оказание услуг.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителем является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу заключить с ним договор оказания услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Услуги» – под услугами в настоящем договоре понимаются определенные действия или определенная деятельность, которые Исполнитель обязуется оказать несовершеннолетнему клиенту, представителем которого выступает Заказчик. Заказчик, в свою очередь, обязуется оплатить эти услуги.
- «Сайт Исполнителя» - официальный интернет-портал Исполнителя <https://dev.synergystart.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с ценами,

опубликованными на сайте <https://dev.synergystart.ru/>. Исполнитель оказывает услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, о чем Заказчик считается уведомленным. Перечень услуг (действий или вид деятельности) и сроки выполнения согласовываются с Исполнителем согласно информации, указанной на сайте <https://dev.synergystart.ru/>. Договор является согласием законного представителя несовершеннолетнего согласно ст. ст. 26, 28 ГК РФ. Услуги предоставляются дистанционно.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате Заказчиком услуг, заказанных им на сайте <https://dev.synergystart.ru/>.

2.3. Регистрация Заказчика на сайте <https://dev.synergystart.ru/>, выбор Заказчиком категории услуги, оплата Заказчиком услуги признаются полным и безоговорочным акцептом оферты. С этого момента договор вступает в силу.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Оформить заказ на оказание услуг с использованием Интернета, указанных на сайте <https://dev.synergystart.ru/>.

3.1.2. Изменить условия заказанной услуги только после согласования с Исполнителем и в письменной форме. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение места размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на оказание услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

3.1.3. Получить информацию по требованию о ходе и качестве предоставления услуги, с учетом принципов конфиденциальности.

3.1.4. Получать конфиденциальную информацию при соблюдении определенных условий. Специалист раскрывает конфиденциальную информацию без согласия несовершеннолетнего клиента только в случаях, предусмотренных законом, а также, если это направлено на:

- обеспечение необходимой профессиональной помощи несовершеннолетнему клиенту;
- защиту несовершеннолетнего клиента.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным в данной Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Отключать и включать сервер <https://dev.synergystart.ru/>, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время для Исполнителя, по возможности заранее информируя об этом на сайте <https://dev.synergystart.ru/>.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от оказания услуг Заказчику в случае грубых нарушений правил, установленных исполнителем и указанных на сайте <https://dev.synergystart.ru/>, а также за грубые нарушения Заказчиком правил общественного порядка.

3.2.5. Исполнитель имеет право в случае возникновения обстоятельств, независящих от него (непредвиденное изменение погодных условий и другие форс-мажорные обстоятельства), заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).

3.2.6. При выявлении у несовершеннолетнего клиента противопоказаний к предоставляемым услугам, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в их оказании с возмещением внесенной Заказчиком оплаты при удержании суммы, соответствующей оплате за предоставленные услуги на момент расторжения договора.

3.2.7. Приостановить оказание услуг в случае болезни специалиста или потери работоспособности, о чем заранее Исполнитель предупреждает Заказчика. Исполнитель может предложить Заказчику иное время оказания услуг либо произвести возврат денежных средств в установленном Договором порядке.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить услуги на условиях и в срок, определенные настоящим Договором.

3.3.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.3.3. В случае отказа от оказания услуг (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю посредством электронной почты по адресу: feedback@futuresys.ru. Аннуляция считается принятой с момента получения Заказчиком посредством электронной связи сообщения Исполнителя о принятии аннуляции услуг.

3.3.4. Выполнять все рекомендации Исполнителя относительно оказываемых услуг.

3.3.5. Немедленно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме, путем направления сообщения по электронной почте feedback@futuresys.ru

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику информацию о предоставляемых услугах. Исчерпывающей информацией считается информация, которую Исполнитель публикует на сайте <https://dev.synergystart.ru/>.

3.4.2. При оплате Заказчиком услуг Исполнитель обязан произвести фиксацию факта оплаты, направив электронное подтверждение Заказчику на его электронный адрес, указанный на сайте <https://dev.synergystart.ru/> при заполнении анкеты, при регистрации и т.д.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик осуществляет предоплату или оплату услуг в размере, указанном на сайте: <https://dev.synergystart.ru/>.

4.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем, по цене предусмотренной на день оплаты. Заказчик может произвести оплату услуг в порядке 100 % предоплаты либо в порядке, предусмотренном пунктом 4.1. В случае оплаты не в полном объеме, оплата остальных денежных средств может быть произведена любым из способов, предусмотренных п. 4.3 настоящего Договора.

4.3. Заказчик может оплачивать услуги банковскими картами Visa, MasterCard или МИР, через банк посредством платежного поручения, либо другим способом, согласованным с Исполнителем.

4.4. При оплате Заказчиком услуг банковскими картами или через банк посредством платежного поручения, датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан в случае оплаты услуг по настоящему договору банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций,

подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 125362, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ СВОБОДЫ, Д 47, КВ 39, либо в электронном виде на адрес электронной почты feedback@futuresys.ru с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае нанесения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя, Заказчик компенсирует причиненный Исполнителю ущерб.
- 5.2. Заказчик представляет интересы всех несовершеннолетних лиц, совместно с ним пришедших и персонально несет ответственность перед Исполнителем за действия данных лиц. Заказчик несет ответственность за правильность сообщенных Исполнителю данных.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.
- 5.4. В случае отказа Заказчика от услуги заранее, до начала предоставления услуги, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг с удержанием суммы предоплаты, указанной на сайте <https://dev.synergystart.ru/> или засчитывает внесенные средства в качестве оплаты другой услуги по согласованию с Заказчиком.
- 5.5. В случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг, Заказчик в течение 24 часов уведомляет об этом Исполнителя для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.
- 5.6. В случае возникновения обстоятельств, независимых от Исполнителя, последний имеет право заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).
- 5.7. Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных, а также текстовых и аудио материалов, полученных во время предоставления

услуги.

5.8. В остальных случаях стороны несут ответственность на условиях и в порядке, установленных действующим законодательством РФ.

6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные проявления сил природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления нормативного правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора.

6.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.1. обстоятельств, Сторона настоящего Договора, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку соответствующего органа или иной подтверждающий наступление или прекращение обстоятельств документ.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон, срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Исполнителя, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Заказчик имеет право расторгнуть договор, в соответствии с правилами аннулирования.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, заранее согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчик имеет возможность ознакомиться с новыми условиями договора на сайте <https://dev.synergystart.ru/>.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ, СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью получения услуг.

9.2. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных и данных своего несовершеннолетнего ребенка, предоставленных для обработки.

Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своем интересе.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ОТОЗВАТЬ СВОЕ СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления не менее чем за месяц до момента отзыва согласия.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «Системы будущего»

ОГРН / ИНН: 1047796043624 / 7733514120

КПП: 773301001

Режим работы: пн.-вс. с 09.00 до 20.00

Почтовый адрес: 125362, Россия, Г Москва, Ул. Свободы, д. 47, кв. 39

Физический адрес: 125362, Россия, Г Москва, Ул. Свободы, д. 47, кв. 39

Юридический адрес: 125362, Россия, Г Москва, Ул. Свободы, д. 47, кв. 39